

SESSIÓ INFORMACIÓ I DEBAT NXB Fase V

Dte:	Sarrià	Lloc:	Centre cívic Vil·la Florida	Assistents:	200 aprox.
Data:	27 febrer 2017	Hora:	18:30 h	Ref. participació	Carme Ruiz
Representació institucional:	<ul style="list-style-type: none"> • Mercedes Vidal, Regidora de mobilitat • Daniel Mòdol, Regidor del districte • Carlos López, de la Direcció de Mobilitat • Paco Navarro, Gerència d'infraestructures i mobilitat • Albert Gironella i José Luís Quesada de TMB 				

1. OBJECTIUS DE LA SESSIÓ

- Explicar la nova xarxa de bus.
- Informar de les modificacions i novetats que comporta la futura xarxa de bus en tot el districte.
- Recollir dubtes, queixes i propostes de la ciutadania.

2. METODOLOGIA

En primera instància abans de començar el plenari, els dinamitzadors d'Urbaning recullen informació sobre els assistents mitjançant tres preguntes senzilles per tal d'obtenir dades qualitatives, i donar resposta durant el plenari:

- A quin barri pertanyen?
- Quins són els aspectes que més els preocupen de la nova xarxa?
- Quina és la motivació que els ha portat a assistir a aquesta sessió?

Com a les altres sessions, els representants municipals presenten en plenari els aspectes generals del funcionament i l'estructura de la nova xarxa de bus. Un cop acaba l'explicació, es passa a respondre les inquietuds i preocupacions més rellevants per als participants, anteriorment recollides pels dinamitzadors.

En un primer moment, amb el suport dels dinamitzadors i la referent de participació, és va obrir un torn de paraula durant 20-25 minuts en plenari. Un cop resoltes aquestes qüestions, es va informar als assistents de la possibilitat d'aclarir qualsevol dubte concret i proposta que volguessin fer a les 3-4 taules de treball disposades a la sala, on també hi havia dos **plànols DIN A0**; 1 de tot el districte i un altre de Barcelona, ambdós amb la proposta de la NXB. Cada taula compta amb **1 tècnic de mobilitat o de TMB i un/a dinamitzador/a d'URBANING**. Un cop els assistents van col·locar-se a les respectives taules es va obrir el debat i, amb l'ajuda dels post-its i les intervencions directes dels usuaris es va recollir tota la informació que s'exposa a continuació.

3. RESULTATS DE LA SESSIÓ

Cal ressaltar l'elevat grau d'insatisfacció entre els participants de la sessió respecte la implementació de noves línies i a les freqüències de pas d'aquestes. També es va comentar, en diverses ocasions, la manca de serveis de proximitat (busos de barri) en tot el districte.

A continuació, es detallen les diferents aportacions en tres apartats: a) Qüestions plantejades de la nova xarxa bus, b) altres qüestions de debat (xarxa actual, etc.) , d) propostes i c) qüestions resoltes en plenari.

a) Qüestions plantejades de la nova xarxa bus

- **El trànsit i la mobilitat** per tot l'eix del **Passeig de la Vall d'Hebron són impossibles**, seria necessari mesures per a la millora de la circulació i l'accés dels autobusos de tota aquesta zona.
- **No s'està d'acord** en que l'**increment de freqüència** sigui a costa de l'**augment de la distància entre parades**.
- Es percep una **manca pel que fa a les línies** per a poder anar, sense intercanvis, al **centre de la ciutat des del barri de Sarrià**.
- Es comenta la **dubtosa eficiència de la nova xarxa** respecte a les freqüències de pas - actualment molt baixes-, la distància entre les **àrees d'intercanvi**, i la quantitat de **transbordaments** que s'hauran de realitzar.
- **Es veuen insuficients les mesures** d'aquesta NXB per tal de **disminuir la contaminació acústica i atmosfèrica**, sobretot als carrers amb més trànsit, com és el cas del **Passeig de Sant Gervasi**. Per tant, es demana potenciar els busos híbrids i/o elèctrics.
- Es va mencionar la **poca facilitat que té la gent gran o les persones amb mobilitat reduïda per utilitzar la NXB**, ja que hi ha molts transbordaments i, precisament, pujar i baixar dels autobusos és on més dificultats tenen aquestes persones, sobretot als carrers amb molt pendent.
- Es comenta la **pèrdua de serveis directes** des del **barri de Sant Gervasi - Galvany a Reina Elisenda**. Amb la NXB s'haurà que fer un intercanvi per arribar, la qual cosa no agrada, sobretot per a la gent gran que viu en aquesta zona i té dificultats de mobilitat.
- **Als barris de Sant Gervasi – Galvany i el Farró** es troba a faltar una proposta de **bus de barri**, per tal de poder accedir al CAP Adrià i a l'Hospital Plató.
- Es comenta que l'**alta freqüència i la gran capacitat** és un tòpic. Es pretén fer un metro de superfície i, això, és impossible.

- Es considera que la zona de Francesc Macià quedarà molt poc coberta.

b) Altres qüestions de debat (xarxa actual, etc.)

- **Al passeig de Sant Gervasi** es produeixen **molts embuts**, sobretot a primeres hores del matí. Per tant, es demana una solució adient.
- Segueixen sense resoldre's **els problemes de trànsit i de contaminació acústica del carrer Craywinckel**, com a conseqüència de la quantitat de busos que hi passen.
- Es percep una **manca de connexió** des del **carrer Ganduxer fins a la Via Augusta**.
- A la parada que hi ha **al carrer Santaló** no hi ha pantalla informativa i, per tant, no es té accés a la informació del temps d'espera dels autobusos.
- Queixa de que **els autobusos no s'inclinen** (baixen per apropar l'entrada a la vorera i que l'esglaó sigui més reduït), per a facilitar l'accés.
- **L'H6**, en moltes ocasions, no arriba a obrir les portes perquè l'autobús va **massa ple**.
- Es comenta que amb la línia 34 estaven molt ben servits. Posteriorment, els van implantar el V3 i, això, ha fet la vida impossible als veïns degut al soroll (freqüència de pas elevada i, per tant, passen sovint). Demanen que els busos de gran capacitat com aquest no passin per carrers estrets del nucli antic de Sarrià.
- Es demana conèixer quants directius té TMB i quin és el seu salari.

c) Propostes

- Millorar la **regulació dels carrils bus** als trams amb més trànsit.
- Més freqüència de pas de les línies **123, 126, 33, H4 i 131**.
- **Augmentar la flota** de la línia **131**, i que arribi fins **al barri del Putxet i el Farró**, passant pel **carrer de Balmes** per tal de donar-li servei als veïns/ïnes d'aquesta zona.
- Implementació d'un bus de barri que connecti els barris de **Sant Gervasi – Galvany i el Farró** amb el CAP Adrià i l'Hospital Plató.
- Reduir el nombre de busos que passen pel **Passeig de Sant Gervasi**.
- Que les modificacions del **V13** i del **V15 s'implantïn al 2017**, i no al 2018 com està previst.

- Implantar **marquesines** i pantalles informatives en totes les parades on sigui possible.
- Connexió directa des del barri de **Sant Gervasi - Galvany** cap a **Reina Elisenda**.
- **Regular el trànsit** i pacificar el carrer Craywinckel, el Passeig de Sant Gervasi i el Passeig de la Vall d'Hebron.
- Implementar **busos sostenibles i híbrids** per tal de reduir el soroll i la contaminació.
- Es comenta que al **carrer Muntaner**, a l'hora de sortida dels escolars, els busos van massa plens i, per tant, es demana posar **busos articulats o de grans dimensions**.
- Més serveis per a poder anar a **Via Augusta** des del carrer **Ganduxer**.
- Recuperar la **parada** del carrer **Aribau amb Sant Eusebi**.
- Connexió directa i sense intercanvis des del Barri de **Sarrià** fins a **l'Hospital Plató**.
- Es demana recuperar el servei de la línia **64** (suprimida a la fase anterior), ja que donava un bon servei **al barri de Sarrià**. En cas de que això no sigui possible, es reclama una alternativa similar (sense intercanvis), que connecti el districte amb la platja i el centre de la ciutat.
- **Reforç de les línies que passen pel Tibidabo (123 i 126)** ja que hi ha una gran afluència de turistes que col·lapsen aquests busos. Alhora, modificar el recorregut de la 123 per **Bellesguard**, ja que, actualment, va per una pujada amb molt pendent i és perillós.
- Estudiar la **distància entre parades i reduir-la**, ja que aquest districte té carrers amb un gran pendent i 150 metres entre parades es considera massa. Per tant, tenir en compte el pendent dels barris a l'hora de planificar les distàncies entre parades.
- Implantar una **parada de la V13 al carrer Ganduxer** a prop de l'Hospital Sagrada Família.
- Estudiar i replantejar el gir del **V11** pels carrers de Ganduxer i General Mitre, ja que és molt perillós.
- **Facilitar els intercanvis a primera hora del matí (6 am)**, coordinant els horaris d'inici i finalització de totes les línies.
- Que no s'hagi de tornar a pagar (o validar el bitllet) quan s'arriba al final de la línia. Per tant, permetre els recorreguts "circulars".



- Que **l'H4 arribi a Sant Joan de Déu**. Un cop arribi, que doni la volta per González Tablas i torni a incorporar-se al recorregut plantejat.
- Desplaçar un o dos metres el **semàfor del carrer Vergós amb Via Augusta** per tal d'evitar els col·lapses que es produeixen. La V7 puja per aquell tram i s'entrebanca molt.
- Es demana **replantejar la pujada del V9 pel carrer Calatrava**. Es tracta d'un carrer molt estret i amb vàries escoles, i el pas de l'autobús resultaria perillós.
- Es demana **que els busos de gran capacitats de la NXB no passin per carrers estrets del nucli antic de Sarrià**, ja que això produeix moltes molèsties als veïns.
- Que el **V3 acabi al Corte Inglés** (Av. Diagonal) i no segueixi més a munt (per evitar molèsties als veïns d'aquesta zona)
- Millorar les connexions cap a **l'Hospital del Mar i l'Hospital Clínic** des dels diferents barris del Districte. A més, millorar la connexió entre l'Hospital Clínic i **l'Hospital Plató**.
- Crear més connexions i **línies Diagonals**.
- **Targeta rosa** gratuïta per a tothom a partir dels 65 anys.
- Compliment de les freqüències de pas establertes.
- **Reservar més seients per a la gent gran** i persones amb mobilitat reduïda dins dels autobusos.

c) Qüestions resoltes en plenari

A continuació s'exposa de manera resumida les preguntes i respostes plantejades en plenari;

- 1- Aquesta NXB no resulta còmode ni fàcil per als veïns i veïnes del barri, ja que hi ha molta distància entre parades, les freqüències de pas són baixes, i s'hauran de fer molts transbordaments. Es demana tenir present a l'usuari del dia a dia per tal de que la xarxa resulti eficient.
- 2- Quants cotxes hi hauran per cada línia de bus? Com és que no s'ha consultat o treballat prèviament amb la ciutadania abans de fer aquests canvis?
- 3- Després de tota aquesta explicació, donareu plànols de com quedarà la xarxa d'autobusos del barri?



- 4- En cap moment no s'ha parlat del bus de barri, quan disposarà d'aquest servei al barri en Sant Gervasi - Galvany?

- 5- Quan es faran sessions per a poder treballar i estudiar els canvis que responguin a les prioritats reals dels veïns/ines del barri? Heu fet algun estudi en referent a la contaminació acústica o de fum que es produeixen en molts dels carrers d'aquest barri?